

ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРА

(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Редакция от 23 октября 2026 г.

Настоящей публичной офертой Продавец, наименование и реквизиты которого указаны в разделе «Реквизиты Продавца», предлагает заключить договор купли-продажи товара на нижеуказанных условиях с любым отозвавшимся физическим лицом, именуемым в дальнейшем Покупатель.

Термины и определения

Покупатель – физическое лицо, приобретающее товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Сайт – интернет-сайт [www. natashavonbraun.com](http://www.natashavonbraun.com)

1. Предмет договора

- 1.1. Продавец на основании заказов Покупателя продаёт Покупателю товары в соответствии с условиями, установленными Продавцом в настоящем Договоре, а Покупатель принимает и оплачивает товар.
- 1.2. Наименование, описание, цены и иная информация, необходимая Покупателю для выбора товара, размещена в разделе «Каталог товаров» на Сайте.
- 1.3. Информация о каждом товаре представлена в виде фото и текстового описания товара.
- 1.4. В случае, если у Покупателя возникли вопросы относительно свойств и характеристик товаров, Покупатель перед оформлением заказа должен задать все возникшие вопросы менеджеру Продавца, позвонив по телефону, указанному на Сайте, а менеджер обязан предоставить полную и достоверную информацию о товаре по вопросам, возникшим у Покупателя. Покупатель самостоятельно несет риск не совершения указанных действий и не может ссылаться на неполноту информации о товаре, если сделал заказ до совершения указанных действий.
- 1.5. Конкретный товар и его количество, который приобретает Покупатель на условиях, изложенных в настоящем Договоре, определяется Покупателем в момент заказа товара и акцепта условий данного Договора.

2 . Заключение Договора

- 2.1. Заключение настоящего Договора происходит путем акцепта со стороны Покупателя его условий.
- 2.2. Акцептом является заполнение всех обязательных полей в форме заказа, в которую можно перейти, нажав кнопку «Корзина» на Сайте, и нажатие кнопки

«Оформить заказ».

2.3. Акцепт указанным способом означает согласие и принятие Покупателем условий настоящего Договора в полном объеме.

2.4. При соблюдении указанного порядка Договор считается заключенным в письменной форме.

2.5. Подробный порядок и возможные способы оформления заказа указаны на Сайте в разделе «Как заказать товар».

3. Цена и оплата товара

3.1. Цена товара указана в разделе Сайта «Каталог товаров» в рублях РФ за единицу товара, включая НДС.

3.2. Цены, указанные в разделе Сайта «Каталог товаров», могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

3.3. Способы и порядок оплаты товара указаны на Сайте в разделе «Оплата и доставка».

3.4. Право выбора способа оплаты из числа указанных на Сайте принадлежит Покупателю.

3.5. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

4. Получение и доставка товара

4.1. Получение товара возможно следующими способами по выбору Покупателя:

А) самовывоз из пункта выдачи компании «EMS», указанному Покупателем при оформлении заказа.

В) доставка по адресу, указанному Покупателем, курьером «EMS».

4.2. Сроки и стоимость доставки зависят от места, указанного Покупателем в качестве адреса доставки.

4.3. Подробная информация о сроках и стоимости доставки указана в разделе Сайта «Оплата и доставка».

4.4. Сроки доставки определяются в рабочих днях и исчисляются с момента подтверждения заказа письмом на электронную почту Покупателя, указанную при оформлении заказа.

4.5. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю.

4.6. Товар считается переданным Покупателю, если находившееся в момент доставки товара по адресу, указанному Покупателем в качестве адреса доставки при оформлении заказа.

4.7. В случае, если в дату и время доставки, согласованную с Покупателем, Покупатель не принял товар, то Продавец имеет право потребовать предварительную оплату повторной доставки в сумме не менее 1000 руб.

5. Возврат товара надлежащего качества

5.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

5.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (нет царапин, потертостей и иных признаков того, что товар был в употреблении) и целостность упаковки.

5.3. В случае возврата товара надлежащего качества его доставка от Покупателя Продавцу производится за счет Покупателя по адресу: 127591 Москва, ул. Дубнинская 30, отделение «Почта России».

5.4. При возврате покупателем товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара.

6. Гарантия на товар

6.1. Гарантийный срок на товар установлен изготовителем.

6.2. Вместе с товаром, на который изготовителем установлен гарантийный срок, Продавец передает покупателю гарантийный талон.

6.3. Условия гарантийных обязательств и порядок их реализации:

Срок гарантии: 6 месяцев. Продавец обязуется предоставить с товаром инструкцию по эксплуатации и уходу. Несоблюдение правил лишает покупателя права на гарантийный ремонт.

Покупатель обязан проверить целостность товара в момент получения. Если он забрал посылку и не заявил о повреждениях сразу, то сколы и трещины, возникшие позже, признаются механическим повреждением по вине покупателя.

6.4. Фиксация авторских особенностей:

А) Продавец гарантирует высокое качество и уникальность каждого Товара (скульптуры).

В) Несплошности, естественные прожилки, поры, раковины, микротрещины или неоднородность цвета, обусловленные природными свойствами материалов (глина, пластик, бумага, смеанная техника и др.), а также следы ручной обработки/формовки признаются особенностями художественного произведения и не являются производственным браком или дефектом.

С) Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения, возникшие в результате:

Механического воздействия (падения, удары, сколы, трещины по вине Покупателя или третьих лиц);

Нарушения условий хранения и эксплуатации (воздействие прямых солнечных лучей, экстремальных температур, повышенной или пониженной влажности, размещение вблизи отопительных приборов);

Воздействия влаги, агрессивных химических и абразивных чистящих средств, если Товар не предназначен для влажной среды;

Самостоятельного ремонта, реставрации или изменения внешнего вида Товара Покупателем.

6.5 Момент приемки и доставка (защита от повреждений в пути)

А) При получении Товара (в пункте выдачи, от курьера или в транспортной компании) Покупатель обязан незамедлительно произвести внешний осмотр Товара на предмет отсутствия видимых механических повреждений (трещин, сколов, разломов).

В) В случае обнаружения повреждений, возникших при транспортировке, Покупатель обязан зафиксировать их (составить Акт о повреждениях совместно с представителем службы доставки/курьером и сделать фото/видеофиксацию) и известить Продавца в течение 24 часов с момента получения.

С) Принятие Товара Покупателем без составления Акта о повреждениях означает, что Товар доставлен в надлежащем качестве и без механических дефектов. Последующие претензии по механическим повреждениям Продавцом не принимаются.

6.6. Что делать, если обнаружен скрытый брак:

А) В случае обнаружения в течение гарантийного срока скрытых производственных дефектов, Покупатель направляет Продавцу письменную претензию на электронную почту inquiries@natashavonbraun.com с приложением детальных фотографий и видеозаписи дефекта.

В) Продавец вправе провести экспертизу Товара для установления причин возникновения недостатков. Если экспертиза установит, что дефекты возникли вследствие нарушения Покупателем правил эксплуатации или транспортировки,

Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также расходы на транспортировку и хранение Товара.

7 Порядок предъявления требований Покупателя Продавцу

7.1. Требования и/или претензии Покупателя Продавцу должны быть направлены в письменной форме по адресу Продавца, указанному в разделе «Реквизиты Продавца».

7.2. В письменном требовании и/или претензии должны содержаться контактные данные Покупателя, указанные при заказе товара, а также банковские реквизиты для перечисления суммы, которая должна быть возвращена Покупателю в случае принятия положительного решения по его требованиям.

7.3. К письменному требованию и/или претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих факт оплаты, а также копия паспорта Заказчика (страницы с личными данными и местом жительства).

7.4. В случае нарушения указанных условий о содержании и приложениях к требованию и/или претензии Покупателя срок для рассмотрения и удовлетворения требований Покупателя может быть увеличен, но не более чем на период, который потребовался Покупателю для предоставления Продавцу недостающих данных или документов.

7.5. Стороны могут согласовать, что денежная сумма, причитающаяся к возврату Покупателю, зачитывается в счёт оплаты иных товаров Продавца. Такое соглашение может быть оформлено в письменной форме, путём обмена письмами либо путём обмена электронными сообщениями на адреса электронной почты Продавца и Покупателя.

Реквизиты Продавца

ФИО Дмитриева Наталия Михайловна

Статус: Самозанятый (Плательщик налога на профессиональный доход)

ИНН: 771377377158

Контактные данные: inquiries@natashavonbraun.com

